

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PLACÓWKACH CENTRUM INTERMED

W Centrum Intermed od lat z wielką uwagą uwzględniamy w swoich działaniach dobrostan Małoletnich.

Wykonując świadczenia zdrowotne:

- szanujemy intymność i prywatność Małoletniego;
- traktujemy Małoletnich w sposób równy, niezależnie od ich płci, wyznania, pochodzenia etnicznego, orientacji seksualnej czy niepełnosprawności;
- bierzemy pod uwagę wiek, sytuację medyczną, rodzinną, możliwości poznawcze oraz indywidualne potrzeby;
- pracujemy z opiekunami prawnymi i rodzicami mając na celu dobro Małoletniego;
- zachowujemy cierpliwość i traktujemy Małoletniego z szacunkiem;
- przeprowadzamy świadczenia zdrowotne w przyjaznym, bezstresowym otoczeniu, wychodząc na przeciw małym Pacjentom;
- zaskakujemy ich dodatkowymi usługami, aby choć na chwilę zapomnieli, że są u lekarza;
- uważnie wysłuchujemy Małoletniego i staramy się udzielać mu odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i jego wieku;
- wyrażamy się spokojnie, nigdy nie krzyczymy, czekamy na odpowiedź zwrotną;
- uśmiech i ciepło towarzyszy nam w naszej codziennej pracy.

PODSTAWA PRAWNA

1. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 1606 r.)
2. Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2809)
3. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik Praw Pacjenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 581)
4. Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2023 r. poz. 1516, 1617, 1831, 1972)
5. Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 814)
6. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560)
7. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 424)
8. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. poz. 1870)
9. Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. t-.Jr 120, poz. 526 z późn. zm.)

SPIS TREŚCI

Rozdział 1. Słownik terminów.

Rozdział 2. Postanowienia ogólne.

Rozdział 3. Zasady oraz wymogi zapewniające bezpieczne relacje z Małoletnim w placówkach Centrum Intermed

Rozdział 4. Katalog zachowań niedozwolonych wobec Małoletniego

Rozdział 5. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia zagrożenia małego, krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małego

Rozdział 6. Zasady ustalania wsparcia małego po ujawnieniu krzywdzenia

Rozdział 7. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki do stosowania standardów., zasady przygotowania personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

Rozdział 8. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom oraz małym standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

Rozdział 9. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małemu i udzielenie mu wsparcia. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małego

Rozdział 10. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet. Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

Rozdział 13. Postanowienia końcowe

ROZDZIAŁ 1. Słownik terminów.

1. **Dziecko/ Małoletni** - każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
2. **Zagrożenie Małoletniego** – wszelkie przewidywalne lub zaistniałe działania, sytuacje lub czynniki, które mogą narażać małych na niebezpieczeństwo.
3. **Krzywdzenie Małoletniego** – rozumiane jako popełnienie czynu zabronionego lub karalnego niezależnie od tego, czy sprawcą jest osoba prywatna czy członek Personelu Centrum Intermed. Krzywdzeniem jest przemoc.

Przemoc – to jednorazowe lub powtarzające się, celowe działanie lub zaniechanie, które wykorzystuje przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszając prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej.

W szczególności obejmuje ono:

- narażenie na utratę życia, zdrowia lub mienia,
- naruszenie godności, nietykalności cielesnej lub wolności, w tym seksualnej,
- powodowanie szkód zdrowotnych, fizycznych lub psychicznych, wywołujących cierpienie lub krzywdę,
- ograniczanie lub pozbawianie dostępu do środków finansowych, możliwości podjęcia pracy lub uzyskania niezależności finansowej,
- istotne naruszenie prywatności lub wzbudzanie poczucia zagrożenia, poniżenia czy udręczenia, także za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Wyróżniamy przemoc fizyczną, emocjonalną, seksualną, domową, społeczną, zaniedbanie oraz cyberprzemoc.

Przemoc fizyczna – polega na wszelkim naruszeniu nietykalności cielesnej lub stwarzaniu takiego ryzyka. Obejmuje celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźbę jego zadania. Skutki przemocy fizycznej mogą obejmować złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne. Przykłady przemocy fizycznej to m.in.: popychanie, odpychanie, obezwładnianie, przytrzymywanie, policzkowanie, szczypanie, gaszenie papierosów na ciele, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką lub pięściami, bicie przedmiotami, ciskanie przedmiotami, parzenie, polewanie substancjami żrącymi, szarpanie za włosy lub uszy, użycie broni, porzucanie nieletniego w niebezpiecznym miejscu, a także nieudzielenie niezbędnej pomocy.

Przemoc emocjonalna – to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie dziecka, manipulowanie nim oraz wciąganie w konflikty dorosłych. To również wywoływanie braku poczucia bezpieczeństwa, czy też odpowiedniego wsparcia, miłości lub nawet stawianiu dziecku wymagań, którym nie jest w stanie sprostać. To także próby presji i podporządkowania się woli dorosłego. Przykłady przemocy emocjonalnej to przede wszystkim poniżanie, groźby słowne, wyśmiewanie poglądów Małoletniego i narzucanie swoich poglądów, religii, stała krytyka,

CM Intermed Sp. z o.o. ul. Krakowska 317, 32-080 Zabierzów
zastraszanie, werbalne ataki, wulgaryzmy, kontrolowanie kontaktów społecznych, brak zapewnienia intymności dziecka, ograniczanie snu czy pożywienia.

Przemoc seksualna – to każde działanie mające na celu seksualne zaspokojenie kosztem dziecka. Wykorzystywanie seksualne może obejmować zachowania z kontaktem fizycznym, oraz zachowania bez kontaktu fizycznego, np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie czy ekshibicjonizm.

Przemoc domowa – to każde celowe działanie lub zaniechanie, które może wykorzystać przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, a naruszające prawa lub dobra osobiste Małoletniego przez rodziców, opiekunów lub innych domowników. W szczególności obejmuje:

- narażanie Małoletniego na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia,
- naruszanie godności, nietykalności cielesnej lub wolności, w tym seksualnej Małoletniego,
- wyrządzanie szkód na zdrowiu psychicznym lub fizycznym Małoletniego, powodujące cierpienie lub krzywdę,
- ograniczanie lub pozbawianie Małoletniego dostępu do środków finansowych, możliwości podjęcia pracy lub uzyskania niezależności finansowej,
- istotne naruszanie prywatności Małoletniego lub wzbudzanie u niego poczucia zagrożenia, poniżenia czy udręczenia, również za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Przemoc społeczna - narażanie na przestępczość, handel ludźmi, wykorzystywanie do pracy przymusowej, włączenie do działalności przestępczej.

Zaniedbanie – to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych lub działania, które mogą prowadzić do zaburzeń zdrowia małoletniego i/lub trudności w jego rozwoju przez osoby odpowiedzialne za opiekę, troskę i ochronę zdrowia małoletniego.

Cyberprzemoc - narażanie Małoletniego na przemoc, nękanie lub manipulację w sieci Internet, np.: nieodpowiednie treści, uwodzenie, kradzież tożsamości, nadużycia danych osobowych.

4. **Podmiot leczniczy** - samodzielny zakład opieki zdrowotnej, przedsiębiorca w rozumieniu ustawy o działalności gospodarczej: CENTRUM INTERMED działający pod spółką CM Intermed sp. z o.o., ul. Krakowska 317 | 32-080 Zabierzów, NIP: 5130254629 | REGON: 380013666 | KRS: 0000930312, NUMER KSIĘGI REJESTROWEJ PODMIOTU LECZNICZEGO: 000000201469
5. **Placówka medyczna** - wyodrębniona jednostka z Podmiotu Leczniczego:
 - CENTRUM INTERMED w Krakowie – ul. Rydlówka 44
 - CENTRUM INTERMED w Zabierzowie – ul. Krakowska 317
6. **Pełnomocnik ds. Małoletnich** - osoba wyznaczona przez Zarząd Spółki CM Intermed sp. z o.o. do nadzoru i realizacji Standardów Ochrony Małoletnich w Podmiocie Leczniczym.
7. **Dane osobowe dziecka** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny z systemu medycznego Centrum Intermed, adres lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
8. **Personel** - dowolne osoby wykonujące jakiegokolwiek czynności w Centrum Intermed.
9. **Kierownictwo** - osoba uprawniona do kierowania Centrum Intermed i reprezentowania jej na zewnątrz.
10. **Zgoda opiekuna Dziecka/Małoletniego** - zgoda, co najmniej jednego z rodziców Dziecka/Małoletniego lub innej osoby uprawnionej zgodnie z przepisami prawa do wyrażenia takiej zgody.

ROZDZIAŁ 2. Postanowienia ogólne.

Standardy stanowią realizację obowiązku przewidzianego w ustawie z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw polegającego na posiadaniu przez podmioty pracujące z dziećmi, w tym te prowadzące działalność związaną z leczeniem i opieką nad Małoletnimi, standardu ochrony Małoletnich. Każdy członek Personelu oraz Kierownictwo są zobowiązani do przestrzegania Standardów.

W celu ochrony Małoletnich, Personel oraz Kierownictwo Centrum Intermed podejmują działania zgodne ze Standardami, w tym przeciwdziałania przeciwko krzywdzeniu jak również w przypadku zaobserwowania lub uzyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego przez osoby trzecie.

ROZDZIAŁ 3. Zasady oraz wymogi zapewniające bezpieczne relacje z Małoletnim w placówkach Centrum Intermed.

Dla Personelu i Kierownictwa Centrum Intermed najwyższym priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa podczas świadczenia usług zdrowotnych, przy jednoczesnym przestrzeganiu obowiązujących procedur i przepisów prawa, w tym Prawa Pacjenta i Praw Dzieci.

Świadczenia zdrowotne są udzielane Małoletniemu wyłącznie w obecności jego opiekuna prawnego. Jeśli opiekun wyrazi zgodę, świadczenia mogą być udzielane bez jego obecności, o ile małoletni ma co najmniej 16 lat. W sytuacjach, gdy konieczne jest wykonanie świadczenia bez obecności opiekuna, są one realizowane za zgodą Pacjenta w obecności innego członka personelu. Dokładamy też wszelkich starań, aby poinformować też rodzica/opiekuna prawnego o takiej sytuacji.

Personel i Kierownictwo CENTRUM INTERMED zapewniają poszanowanie prawa Małoletniego do informacji, jego godności i intymności. Wszystkie czynności medyczne wykonywane są tylko w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne i ze wskazań lekarza i w warunkach całkowitej intymności. Nie wykorzystujemy wizerunku Małoletniego w jakiegokolwiek formie. Gdyby jednak taka miała miejsce, to wymaga pisemnej zgody opiekuna Małoletniego.

ROZDZIAŁ 4. Przykłady zachowań niedozwolonych wobec Małoletniego.

Za **niedopuszczalne** wobec Małoletniego uznaje się następujące zachowania:

- nawiązywanie z Małoletnim kontaktu z pominięciem i bez wiedzy Opiekuna, chyba, że dotyczy to ratowania jego życia;
- dotykanie Małoletniego w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną;
- jakakolwiek przemoc fizyczna wobec Małoletniego: m.in. popychanie, szarpanie, ciągnięcie za włosy, bicie ręką lub pięścią, kopanie, duszenie, czy ograniczanie ruchów (krępowanie) i inne, które mogą świadczyć o przemocy fizycznej, definicja w rozdziale 1.
- jakakolwiek przemoc emocjonalna wobec Małoletniego: groźenie, wyśmiewanie, ośmieszanie, używanie obraźliwych słów, w tym wulgaryzmów, izolowanie Małoletniego od opiekunów lub grupy, manipulowanie uczuciami, krzyczenie, i inne, które mogą świadczyć o przemocy emocjonalna, definicja w rozdziale 1.
- jakakolwiek przemoc seksualna: podglądanie, dotykanie w sposób niezgodny ze stricte badaniem medycznym, prezentowanie nieobyczajnych materiałów, komentowanie wyglądu i cech anatomicznych w jakikolwiek sposób, w tym seksualny, sugestie czy propozycje seksualne, nawiązywanie relacji intymnych, i inne, które mogą świadczyć o przemocy seksualna, definicja w rozdziale 1.
- jakakolwiek przemoc społeczna, definicja w rozdziale 1.
- proponowanie Małoletniemu alkoholu, wyrobów tytoniowych lub innych substancji uzależniających;
- jakakolwiek cyberprzemoc, nawiązywanie z małoletnim jakichkolwiek kontaktów, które nie są związane z procesem leczenia, w tym prywatnych rozmów telefonicznych, kontaktów przez komunikatory czy media społecznościowe. Ale i również, analiza wiadomości email, Messenger, whatsapp i poprzez inne social media oraz czujność czy komunikuje się z nami osoba dorosła.

ROZDZIAŁ 5. Zasady, procedura, osoby odpowiedzialne za podejmowanie interwencji w sytuacji podejrzenia zagrożenia małoletniego, krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu Małoletniego

Każdy członek Personelu oraz Kierownictwo Centrum Intermed są zobowiązani do natychmiastowego reagowania w sytuacji posiadania informacji o Krzywdzeniu Małoletniego lub podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego przez Opiekuna, innego Małoletniego, osobę bliską, osobę trzecią - obcą, członka Personelu lub Kierownictwo Centrum Intermed.

Centrum Intermed ma zero tolerancji na jakąkolwiek krzywdę Małoletniego.

Rozpoznawanie krzywdzenia Małoletniego może odbyć się poprzez:

- Ujawnienie krzywdzenia przez Małoletniego, w jakiegokolwiek formie, w tym ustnej, pisemnej, w tym elektronicznej, skierowane do Personelu lub bezpośrednio do Kierownictwa Centrum Intermed. W przypadku skierowania do Personelu, Personel ma obowiązek w trybie niezwłocznym przekazać taką informację w jakiegokolwiek formie, w tym ustnej, pisemnej, w tym elektronicznej, skierowane do Kierownictwa Centrum Intermed.
- Kierownictwo Centrum Intermed powołuje specjalny zespół, min. dwie osoby do:
 - analizy informacji od osoby/osób, która ujawniła krzywdzenie
 - przygotowanie raportu wraz z planem kolejnych działań
 - bezpośrednie obserwowanie krzywdzenia Małoletniego przez osobę odpowiedzialną za rozpoznanie oraz przed dedykowany zespół
 - analizę czynników ryzyka krzywdzenia u małoletniego oraz ocenę stopnia ryzyka występowania krzywdzenia
 - w przypadku kiedy zajdzie potrzeba: uzyskania informacji od osób będących bezpośrednimi świadkami krzywdzenia Małoletniego, takich jak rodzice, rodzeństwo, koledzy, sąsiedzi, dalsi członkowie rodziny czy przypadkowi świadkowie.

Jak rozpoznać krzywdzenie Małoletniego i jak należy reagować:

• Jeśli krzywdzenie Małoletniego realnie zagraża jego życiu lub zdrowiu, należy niezwłocznie podjąć działania w celu powstrzymania niedozwolonych zachowań i zapewnienia ochrony Małoletniemu:

1. wzywamy Solid
2. wzywamy Policję
3. informujemy Kierownictwo
4. uczestniczymy czynnie w wyjaśnieniu sprawy, pomagając powołanemu specjalnie zespołowi ustalić fakty i przygotować raport.

• Jeśli krzywdzenie Małoletniego objawia się mniej poważnymi oznakami, np. niewielkimi siniakami:

1. informujemy Kierownictwo
2. uczestniczymy czynnie w wyjaśnieniu sprawy, pomagając powołanemu specjalnie zespołowi ustalić fakty i przygotować raport.

• W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub zagrożenia, np. gdy lekarz dowiaduje się podczas wizyty, że opiekun małoletniego jest zwolennikiem karcenia fizycznego dzieci:

1. informujemy Kierownictwo
2. uczestniczymy czynnie w wyjaśnieniu sprawy, pomagając powołanemu specjalnie zespołowi ustalić fakty i przygotować raport

• Naruszenia standardów:

1. informujemy Kierownictwo

Wszelkie działania opisane w niniejszym rozdziale powinny być udokumentowane.

Kartę zgłoszenia Krzywdzenia lub Zagrożenia Małoletniego stanowi Załącznik nr 1 do Standardów. Karta interwencji stanowi Załącznik nr 2 do Standardów.

Kierownik Centrum Intermed, po otrzymaniu jakiegokolwiek zgłoszenia opisanego w standardzie, powinien:

- dążyć do zapewnienia bezpieczeństwa Małoletniemu doznającemu krzywdzenia i podejmować działania mające na celu zaprzestanie krzywdzenia,
- powołać zespół, który ma na celu wyjaśnienia sprawy zgłoszonego krzywdzenia,
- w przypadku wiarygodnego podejrzenia krzywdzenia lub naruszenia standardów przez członka personelu, natychmiast odsunąć go od kontaktu z Małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

Powołany zespół, przy udziale Kierownika Centrum Intermed ma obowiązek:

- współdziałać z Kierownikiem w celu dążenia do zapewnienia bezpieczeństwa Małoletniemu doznającemu krzywdzenia i podejmować działania mające na celu zaprzestanie krzywdzenia,
- zabezpieczenia wszelkich dowodów,
- przeprowadzenia rozmowy ze świadkami oraz jeśli osobą krzywdzącą nie jest opiekun lub przedstawiciel ustawowy małoletniego, przeprowadzić rozmowę z opiekunem lub przedstawicielem ustawowym w celu ustalenia planu pomocy Małoletniemu,
- wypełnić kartę zgłoszenia krzywdzenia oraz kartę interwencji, których wzory są zawarte odpowiednio w Załącznikach nr 1 i nr 2 do standardu.

Personel w przypadku uzyskania informacji lub zaobserwowania zdarzeń krzywdzenia Małoletniego, popełnionych przez Kierownictwo lub bezpośrednich przełożonych, jest zobowiązany do zgłoszenia ich Pełnomocnikowi ds. małoletnich do podjęcia dalszych działań oraz w miarę możliwości dążyć do zapewnienia bezpieczeństwa Małoletniemu.

Telefony pomocy:

- **Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem**

+ 48 222 309 900

- **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”**

800 120 002

- **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży**

116 111

W przypadku:

- **Przemocy fizycznej, Przemocy seksualnej, Przemocy psychicznej, Przemocy domowej, Cyberprzemocy, Przemocy społecznej stanowiących przestępstwo - należy wszcząć Procedurę sporządzenia zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa. Patrz wyjaśnienia w załączniku 7 do tej procedury.**
- **Przemocy fizycznej, Przemocy seksualnej, Przemocy psychicznej, Przemocy domowej, Cyberprzemocy, Przemocy społecznej - należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty. Patrz wyjaśnienia w załączniku 7 do tej procedury.**
- **Zaniedbania - można poinformować Małoletniego o możliwościach uzyskania dostępnych rodzajów wsparcia, a także/lub poinformować Opiekuna Małoletniego o dostępnych rodzajach wsparcia. W przypadku, gdy osoba przeprowadzająca rozmowę stwierdzi, że Opiekun Małoletniego ani inne osoby odpowiedzialne za Małoletniego, nie chcą lub nie będą umiały pomóc Małoletniemu, wszczyna się Procedurę złożenia wniosku o wgląd w sytuację rodziny. Patrz wyjaśnienia w załączniku 7 do tej procedury.**

ROZDZIAŁ 6. Zasady ustalania wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

Po ujawnieniu krzywdzenia Małoletniego, Kierownik Centrum Intermed zobowiązany jest do ustalenia planu wsparcia Małoletniego. Kierownictwo ustala plan wsparcia Małoletniego z Opiekunem Małoletniego, chyba że to Opiekun jest osobą krzywdzącą. Jeżeli Opiekun Małoletniego jest osobą krzywdzącą, Kierownictwo ustala plan wsparcia samodzielnie. Przed ustaleniem planu wsparcia dopuszczalne jest zapytanie Małoletniego o jego opinię i oczekiwane formy pomocy, jeżeli jest to uzasadnione w danej sytuacji.

ROZDZIAŁ 7. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki do stosowania standardów, zasady przygotowania personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

Standardy Ochrony Małoletnich zostały zatwierdzone przez Zarząd Centrum Intermed, działający w imieniu spółki CM Intermed sp. z o.o.

Zakresy kompetencji personelu Centrum Intermed:

1. W Centrum Intermed osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich to Kierownik podmiotu leczniczego - dr n. med. Mariusz Bonczar, który posiada wiedzę w zakresie:
 - przepisów prawa;
 - rozpoznawania czynników Krzywdzenia Małoletnich;
 - ochrony Małoletnich przed Zagrożeniami oraz Krzywdzeniem;
 - adekwatnego reagowania w sytuacjach zagrożenia.

2. Osoba odpowiedzialna może weryfikować znajomość Standardów wśród Personelu oraz osób nowo zatrudnianych.
3. Każdy członek Personelu ma obowiązek zapoznania się ze Standardami oraz ich przestrzegania poprzez wypełnienie ankiety pracowniczej i złożenie podpisu.
4. Osoba odpowiedzialna wprowadza do Standardów niezbędne zmiany oraz udostępnia zaktualizowane Standardy Personelowi.

ROZDZIAŁ 8. Zasady i sposób udostępniania rodzicom, opiekunom albo małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

Standardy Ochrony Małoletnich są udostępniane:

- w recepcji Placówki medycznej;
- na stronie internetowej Placówki medycznej pod adresem: www.cmintermed.pl

ROZDZIAŁ 9. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego

Kierownictwo Centrum Intermed odpowiada za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Małoletniemu od Personelu, Małoletnich, Opiekunów Małoletnich, innych osób oraz udzielenie wsparcia Małoletniemu.

Kierownictwo Centrum Intermed deleguje zadania Personelowi.

W Podmiocie Leczniczym prowadzony jest rejestr incydentów zgłaszanych w związku z Zagrożeniami lub Krzywdzeniem Małoletnich.

Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u Małoletniego pacjenta podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej Małoletniego przez Personel, w tym przede wszystkim przez lekarza.

ROZDZIAŁ 10. Zatrudnianie i edukacja Personelu

Centrum Intermed oferuje Personelowi podstawową edukację w zakresie ochrony dzieci przed przemocą oraz w obszarze pomocy w sytuacjach zagrożenia. Szkolenia obejmują całe spectrum rozpoznawania objawów krzywdzenia oraz stosowania odpowiednich procedur, w tym procedury „Niebieskiej Karty” oraz przestrzegania Praw Pacjenta.

ROZDZIAŁ 13. Postanowienia końcowe

Standardy wchodzi w życie z dniem 14 sierpnia 2024 r.

Załączniki:

- Karta zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego
- Karta Interwencji
- Ankieta pracownicza
- Rejestr incydentów zgłaszanych w związku z Zagrożeniami lub Krzywdzeniem Małoletnich
- Niebieska Karta -A – formularz
- Niebieska Karta -B – formularz

Wdrożono dnia:

Podpis Kierownika Podmiotu Leczniczego: